


SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO			
	MESA HERMANOS Y CIA. S.A.S.	Código: GGER-PL-002	
		Versión: 1	PÁGINA: 1 de 4
		Vigencia: 25/11/2015	
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			

Mesa Hermanos y Cía. S.A.S., con NIT. 860.004.376-2, domiciliada en la Calle 12 # 14 – 31 de la ciudad de Bogotá D.C., como sociedad responsable de los datos personales, los cuales ha recolectado a través del desarrollo de su actividad comercial, tiene la siguiente Política De Tratamiento de la Información aplicable a Mesa Hermanos y Cía. S.A.S., nuestros clientes, contratistas, proveedores y colaboradores.


TRATAMIENTO

Mesa Hermanos y Cía. S.A.S., actuando en calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales y jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores y familiares de estos, socios, consumidores, clientes distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

En el Tratamiento de Datos Personales se cumplirá con los siguientes principios:

- a) **Finalidad:** El tratamiento de Datos Personales debe obedecer a una finalidad legítima que se informara al Titular.
- b) **Libertad:** El Tratamiento de Datos Personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento del Titular.
- c) **Veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de Datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzca a error.
- d) **Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de Mesa Hermanos y Cía. S.A.S., en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- e) **Acceso y circulación restringida:** Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados por aquél.
- f) **Limitaciones de la recolección:** Sólo deben recolectarse los datos personales que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento, de tal forma que se encuentre prohibido el registro y divulgación de datos que nos guarden estrecha relación con el objetivo del tratamiento.
- g) **Seguridad:** La información sujeta a Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado o fraudulento.

ELABORÓ: Fernando Guatibonza	REVISÓ: Jose Miguel Mesa	APROBÓ: Jose Miguel Mesa
Cargo: Gestión Comercial	Cargo: Líder gestión gerencial	Cargo: Líder gestión gerencial

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO			
	MESA HERMANOS Y CIA S.A.S.	Código: GGER-PL-002	
		Versión: 1	PÁGINA: 2 de 4
		Vigencia: 25/11/2015	
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			

- h) **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos Personales serán utilizados por Mesa Hermanos y Cía. S.A.S. para:

- a) Proveer los productos requeridos.
- b) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no, con el contrato o adquirido por el Titular.
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
- d) Informar sobre cambios en productos o servicios.
- e) Evaluar la calidad de productos o servicios.
- f) Desarrollar actividades de mercadeo o promocionales.
- g) Cumplir con la normatividad legal de carácter tributario y/o contable.
- h) Compartir, incluyendo la transmisión de Datos Personales a terceros para fines relacionados con la operación de Mesa Hermanos Cía. S.A.S.
- i) Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.
- j) Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

AUTORIZACIÓN


Exceptuando los casos definidos en la ley 1581 de 2012 (O en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen), en los casos en que se requiera contar con la autorización previa del titular la solicitará a más tardar al momento de la captura de la información.

La autorización deberá ser expresa e informada en el sentido de incluir las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento, y obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con la Ley, los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a la Firma o los Encargados del Tratamiento de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la Autorización otorgada a la firma, salvo que la Ley indique que dicha Autorización no es necesaria.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		
	MESA HERMANOS Y CIA S.A.S.	Código: GGER-PL-002
		Versión: 1 PÁGINA: 3 de 4
		Vigencia: 25/11/2015
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		


- c) Presentar solicitudes ante la Firma o el Encargado del Tratamiento respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales, y a que éstas le entreguen tal información.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la ley.
- e) Revocar su Autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de la Firma, cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado mediante acto administrativo definitivo que en el Tratamiento la Firma o el Encargado del Tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Ley o cuando no hay una obligación legal o contractual de mantener el Dato Personal en la base de datos del Responsable.
- f) Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento de acuerdo con el artículo 21 del Decreto 1377 del 2013.
- g) Conocer las modificaciones a los términos de esta Política de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones o, en su defecto, de la nueva política de tratamiento de la información.
- h) Tener fácil acceso al texto de esta Política y sus modificaciones.
- i) Acceder de manera fácil y sencilla a los Datos Personales que se encuentran bajo el control de la Firma para ejercer efectivamente los derechos que la Ley les otorga a los Titulares.
- j) Conocer a la dependencia o persona facultada por la Firma frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos personales.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política, mediante la presentación de su cédula de ciudadanía o documento de identificación original. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente, o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente. Así mismo podrán ejercer los derechos del Titular los causahabientes que acreditan dicha calidad, el representante y/o apoderado del titular con la acreditación correspondiente y aquellos que han hecho una estipulación a favor de otro o para otro.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

Los titulares de los Datos Personales podrán en cualquier momento solicitarle al responsable del Tratamiento, qué información de ellos se conserva, así como solicitar la actualización, ratificación o supresión de dicha información, usando los medios señalados en el último punto de la política. Adicionalmente podrán revocar la autorización otorgada.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos. Con dicho fin, el Titular de la información a través de los diferentes medios

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO			
	MESA HERMANOS Y CIA S.A.S.	Código: GGER-PL-002	
		Versión: 1	PÁGINA: 4 de 4
		Vigencia: 25/11/2015	
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			

predeterminados por Mesa Hermanos y Cía. S.A.S., podrá hacer el reclamo indicando su número de identificación, los datos de contacto y apartando la documentación pertinente que pretenda hacer valer. Si estima que para el análisis de la solicitud requiere mayor información por parte del Titular, procederá a comunicar tal situación. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RESPONSABLE Y CONTACTO

Mesa Hermanos y Cía. S.A.S., es responsable de los Datos Personales que recolecte a través del desarrollo de su actividad comercial y les son aplicable la presente política:

Datos del responsable:

MESA HERMANOS Y CÍA. S.A.S.

Calle 12 # 14 – 31

Bogotá D.C.

Teléfono: 3 800 800

Correo electrónico: jomesa@mesahermanos.com

VIGENCIA

La presente política aplicará a partir del día 27 de octubre de 2016, y la información suministrada por los grupos de interés tendrán una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos, que permita el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales, especialmente en materia contable, fiscal o tributaria.

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de Mesa Hermanos y Cía. S.A.S.